

QualityPractice

Assistenten



Omgaan met grensoverschrijdend gedrag
Fenno Moes



VERBAAL

Stomme trut, Zakkevullers, Bonkoro

Tyfuswíjf, Köpek Teríngpraktíjk, Lekker díng, Mongool,
عاهرة, Stomme Koe, Saka Saka, Boer,

Etc.....vul maar ín

Lang hand vasthouden

Aanraken

Borsten staren

Knipogen

Over de grens en dan.. De praktijk uit?

Gewichtige redenen

Artikel 461 van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst:

“De hulpverlener kan, behoudens gewichtige redenen, de behandelovereenkomst niet opzeggen.’

De negatieve formulering geeft aan dat de wet de positie van de patiënt stevig beschermt. Toch kunnen er ‘gewichtige redenen’ bestaan voor het beëindigen of niet aangaan van een behandelovereenkomst. In een hieraan gewijde notitie noemt de KNMT er zeven:

- Ernstig geweld of dreigen daarmee door de patiënt;
- **grensoverschrijdend gedrag, zoals verbaal geweld, seksuele intimidatie of lomp en onwelwillend gedrag;**
- weigering van de patiënt om aan de behandeling mee te werken, door bijvoorbeeld geen medewerking te verlenen, informatie achter te houden of afspraken niet na te komen;
- zogeheten aanmerkelijk belang van de tandarts; bijvoorbeeld bij persoonlijke gevoelens voor de patiënt, of bij inkrimping/beëindiging van de praktijk;
- ernstige meningsverschillen tussen tandarts en patiënt over de behandeling of behandelmethode;
- negatieve beeldvorming over de praktijk door de patiënt en
- frequente weigering door de patiënt om rekeningen te betalen.

Bewust overschrijdend

Grens stellen:

Als.....Dan.....

.....of (niet wenselijk)of...wenselijk.....

MAAK PRAKTIJKREGELS



info@agressie.net

Fenno Moes